



DÉCLARATION DE POLITIQUE D'ENTREPRISE POUR LA QUALITÉ

ANNÉE

2023

ASPECTS GÉNÉRAUX

L'objectif constant de SERRA PLASTICA S.r.l. a socio unico est la consolidation et le développement de sa position dans le secteur de l'INJECTION TECHNIQUE pour les clients des secteurs AUTOMOBILE, ÉLECTROMÉNAGER, ÉLECTRONIQUE ET MÉDICAL.

Pour atteindre cet objectif, compte tenu également des exigences croissantes du marché, la politique de qualité adoptée est orientée vers les principes fondamentaux de la norme ISO 9001:2015, dans le respect des besoins des clients, des employés, des fournisseurs, des collaborateurs, de l'environnement et sécurité, c'est-à-dire :

- augmentation de la satisfaction des clients ;
- régulation des processus liés au Système de Management de la Qualité dans un souci d'efficacité ;
- amélioration des lieux de travail.

Les objectifs généraux pour atteindre l'objectif sont les suivants :

- la sensibilisation, l'élargissement et le renforcement de la culture Qualité existant dans l'entreprise ;
- l'amélioration continue du niveau de satisfaction client ;
- le respect des normes, lois et directives applicables ;
- respect des exigences du décret législatif 81/08 relatives à la sécurité sur le lieu de travail, à tous les postes de travail.

EXPLICATION DES OBJECTIFS

Les objectifs sont :

- application des principes éthiques ;
- utilisation des meilleures technologies ;
- autoproduction d'électricité afin de réduire au minimum la pollution de l'environnement ;
- planification de l'amélioration du système de management de la Qualité ;
- Amélioration continue des lieux de travail et de la sécurité ;
- Réduction des déchets produits.

Sur la base de cette Politique, la Direction identifie et poursuit des objectifs mesurables et réalistes pour l'amélioration de ses processus.

La Direction s'engage à faire en sorte que cette Politique soit connue et comprise par les parties intéressées.

Le chemin du succès nécessite une participation convaincue, la capacité de se remettre en question, la volonté d'évoluer professionnellement et la contribution de la direction et de tous les collègues dans une vision commune des objectifs.