



UNTERNEHMENSPOLITIK-ERKLÄRUNG FÜR QUALITÄT

JAHR

2023

ALLGEMEINE ASPEKTE

Das ständige Ziel von SERRA PLASTICA S.r.l. a social unico ist die Festigung und Entwicklung seiner Position im Bereich TECHNISCHER SPRITZGUSS für Kunden aus den Bereichen AUTOMOTIVE, HAUSGERÄTE, ELEKTRONIK UND MEDIZIN.

Um dieses Ziel zu erreichen, auch unter Berücksichtigung der wachsenden Anforderungen des Marktes, wurde die Qualitätspolitik verabschiedet, die sich an den Grundprinzipien der Norm ISO 9001:2015 orientiert, in Übereinstimmung mit den Bedürfnissen von Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten, Mitarbeitern, der Umwelt und Sicherheit, d. h.:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit;
- Regelung der mit dem Qualitätsmanagementsystem verbundenen Prozesse im Hinblick auf ihre Wirksamkeit;
- Verbesserung der Arbeitsplätze.

Die allgemeinen Zwecke zur Erfüllung des Ziels sind wie folgt:

- Bewusstsein, Erweiterung und Stärkung der im Unternehmen bestehenden Qualitätskultur;
- kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit;
- Einhaltung geltender Normen, Gesetze und Richtlinien;
- Erfüllung der Anforderungen des Gesetzesdekrets 81/08 zur Sicherheit am Arbeitsplatz an allen Arbeitsplätzen.

ERLÄUTERUNG DER ZIELE

Die Ziele sind:

- Anwendung ethischer Grundsätze;
- Einsatz der besten Technologien;
- Eigenproduktion von Strom, um die Umweltbelastung auf ein Minimum zu reduzieren;
- Planung der Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems;
- Kontinuierliche Verbesserung von Arbeitsplätzen und Sicherheit;
- Reduzierung des produzierten Abfalls.

Auf Basis dieser Policy identifiziert und verfolgt das Management messbare und realistische Ziele zur Verbesserung seiner Prozesse.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich sicherzustellen, dass diese Richtlinie den interessierten Parteien bekannt ist und verstanden wird.

Der Weg zum Erfolg erfordert überzeugtes Mitmachen, die Fähigkeit, sich selbst zu hinterfragen, den Willen, sich beruflich weiterzuentwickeln und den Beitrag von Management und allen Kollegen zu einem gemeinsamen Zielbild.